

Inhalt

Table de matières

Préface.....	2
SOS Radicalisation a.s.b.l.....	3
Missions : Prévention – Accompagnement – Déradicalisation	3
Prévention : rendre les personnes plus fortes - reconnaître le comportement problématique et élaborer des options d'action.....	4
Consultations – Instaurer la confiance - Soutenir - Développer des mesures concrètes.....	6
Le respect dans la communication	7
Stratégie : Mission - Vision - Valeurs de respect.lu.....	7
Présence dans les médias	7
Les communiqués de presse augmentent la visibilité.....	7
Newsletter de „respect.lu“ : Bien informé tout au long de l'année.....	8
Utiliser les réseaux sociaux	8
Relations publiques.....	8
Création de documents de communication.....	8
Création d'animations.....	9
Forme organisationnelle : vivre et façonner la complexité.....	9
Employés	10
Formation / qualification interne.....	10
Utiliser durablement les locaux	11
Activer la mise en réseau et la coopération transfrontalière.....	11
Perspectives : que se passera-t-il en 2019 ?.....	12
Utiliser différents formats pour atteindre nos objectifs	12
Notre propre qualification	12
Stratégies et nouveaux projets	12
Être présent en public.....	13
Perspectives.....	13
Partenaires : ensemble nous avons beaucoup accompli	13

Préface

Ce rapport sur les activités de l'association "SOS Radicalisation a.s.b.l." et du Centre contre la radicalisation "respect.lu" montre que même au Luxembourg, la radicalisation violente est un problème existant et qu'elle ne doit pas être considérée comme étant un sujet tabou.

Avec les missions de prévention, d'accompagnement et de déradicalisation, "respect.lu" vise à couvrir tout le spectre du sujet de la "radicalisation violente". Les deux missions de prévention et d'accompagnement ont été abordées avec succès au cours des deux premières années d'activité. En 2018, des cours de formations continues, des manifestations de sensibilisation et des stands d'information ont été proposés. Ceux-ci ont permis de toucher quelque 2.200 personnes. Au niveau de la mission d'accompagnement, 29 cas ont été suivis.

La troisième mission, celle de la déradicalisation, est toujours dotée du prédicat "aide" à la déradicalisation. Pour la déradicalisation proprement dite, un processus généralement à long terme, les conditions préalables nécessaires doivent d'abord être créées. Ces conditions, telles que la formation des employé-e-s de "respect.lu" et la création d'une structure multi-agences sont des points que nous souhaitons aborder en 2019. Ceci nécessitera bien évidemment une étroite collaboration - ainsi que des concertations préalables - avec divers acteurs nationaux et internationaux.

Par le biais de la stratégie de communication et de nos "mission, vision, valeurs", nous abordons délibérément des groupes sociaux très variés afin de développer le sujet de la radicalisation violente avec tous ceux qui font partie de ces groupes. Bien entendu, la présence dans les médias et la page "Facebook" ont été des piliers importants de notre travail de relations publiques. En envoyant par voie électronique 4 "Newsletters" en 2018, quelques centaines de personnes ont également été jointes. La mise en réseau dans le domaine social a pu être renforcée et considérablement élargie en 2018.

2018 a été une année chargée et mouvementée pour le conseil d'administration de SOS Radicalisation a.s.b.l. et "respect.lu" - le centre géré par ce dernier. Le conseil d'administration de l'association a été complété au cours de l'exercice 2018 et compte désormais 12 membres.

Le conseil d'administration de "SOS Radicalisation a.s.b.l." tient à remercier cordialement les employés du centre de prévention et de conseil "respect.lu", ainsi que tous les partenaires et les autorités publiques pour leur coopération sincère et confiante en 2018.

Gérard Bichler

Président du Conseil d'Administration

SOS Radicalisation a.s.b.l.

SOS Radicalisation a.s.b.l.

"L'extension de la menace terroriste, la professionnalisation de la propagande et les processus de recrutement de groupes terroristes montrent que le phénomène de radicalisation violente est en train d'évoluer et que le Grand-Duché de Luxembourg n'en est pas exempt. (...) C'est pourquoi la création d'une assistance adéquate est nécessaire. "¹

Dans ce contexte, SOS Radicalisation a.s.b.l. a été créée le 5 mai 2017 avec les objectifs suivants :

"Contrer les menaces pesant sur la société luxembourgeoise par la radicalisation violente et la radicalisation résultant de l'appel à la haine, avec tous les moyens et mesures à sa disposition."²

SOS Radicalisation a.s.b.l. administre "un centre de prévention et de conseil"³ depuis juillet 2017.

En 2018, ce centre a de nouveau été soutenu par l'a.s.b.l. dans son travail.

Lors de son assemblée générale du 07.05.2018, le conseil d'administration a été renforcé par l'ajout de 6 nouveaux membres et se compose actuellement de **12 membres**. Concernant la composition du conseil d'administration, les compétences personnelles et professionnelles dans leur diversité et leur complémentarité sont très importantes. Le conseil compte donc aussi bien des membres du secteur privé, que des représentants des secteurs public et social.



Les membres bénévoles du conseil d'administration de SOS Radicalisation a.s.b.l. se sont réunis à quatre reprises au cours de l'année 2018.

Missions : Prévention – Accompagnement – Déradicalisation

Trois missions ont été confiées à „respect.lu“ :

a) Prévention :

Sensibilisation et information du public cible sur les facteurs psycho-sociaux, politiques, historiques, idéologiques et de communication, susceptibles de favoriser l'émergence d'attitudes radicales ainsi que la prévention de tout acte de violence radicale au Luxembourg ou en relation avec le Luxembourg. Cela inclut également la dissémination d'informations concernant le processus de radicalisation.

Reconnaître et identifier les tendances radicales dans une approche préventive.

b) Accompagnement :

L'offre d'écoute, de soutien et les mesures d'accompagnement qui s'adressent directement à la personne radicalisée et à son entourage. Cela inclut l'analyse et l'évaluation de la situation, la diffusion d'informations sur le processus de radicalisation, un soutien psychologique et

¹ Extraits des statuts de SOS Radicalisation a.s.b.l.

² *ibid*

³ *ibid*

psychothérapeutique et une assistance complète en étroite collaboration avec d'autres institutions des secteurs psycho-éducatif et social.

Écoute active afin de comprendre, ainsi que soutien et accompagnement.

c) Déradicalisation :

Contribuer à l'élaboration et à la réalisation d'un programme de déradicalisation et de prise en charge d'une personne radicalisée ainsi qu'à sa réinsertion dans la société. Ceci en coopération étroite avec le pouvoir judiciaire et ses organes affiliés.

Assistance à la déradicalisation au Luxembourg.

Prévention : rendre les personnes plus fortes - reconnaître le comportement problématique et élaborer des options d'action

Afin de mettre en œuvre notre mission de prévention en 2018, nous avons échangé directement avec **500 personnes** au cours de **25 sessions de formation** et d'autres activités de sensibilisation. Ces offres de „respect.lu“ ont été caractérisées par de nombreuses **discussions passionnantes** avec des participant-e-s très varié-e-s.

Nos formations continues portent toujours d'abord sur les définitions de la radicalisation. Quel type de radicalisation est nocif et quelle radicalisation ne pose - a priori - aucun problème ? Lorsqu'il est clair que toutes les formes de radicalisation ne constituent pas forcément un problème, il est important de déterminer les facteurs favorables à la radicalisation problématique.

Il est essentiel de reconnaître les comportements qui indiquent une possible radicalisation et de développer des options d'action potentielles. De cette manière, les participants aux formations continues se voient renforcés dans leur moyen d'actions et de réactions.

En outre, nous avons **pu atteindre 520 personnes** lors de **4 événements majeurs**.

Lors de conférences, des experts internationaux ont partagé leurs connaissances avec nous.



Bart BRANDSMA a présenté son concept de polarisation et de gestion des tendances polarisantes lors de la conférence **"POLARISATION"**. Cette dernière a eu lieu dans le cadre du Diversity Day 2018, en collaboration avec la commune de Hesperange.

M. Moussa Al-Hassan **DIAW** a référé sur le thème **"SENSIBILISATION À LA PRÉVENTION DE L'EXTRÉMISME - Pourquoi un être humain adhère-t-il à une organisation terroriste ?**

Et que peut faire la société pour contrer cela ?". Nous avons organisé cette conférence avec la Police Grand-ducale Luxembourg ainsi que le collège échevinal et la commission consultative d'inclusion sociale de la Commune de Mamer.

Lors d'une journée d'études internationale sous le titre "**RADICALISATION ! AUSSI SANS ISLAM ? - DEMOCRATIE ! AUSSI SANS RADICALITÉ ?**" Nous avons pu collaborer avec deux personnes qui - plus tôt dans leur vie - avaient fait partie de groupes extrémistes (**Dominik SCHMITZ** (ancien salafiste) et **Maik SCHEFFLER** (ancien d'extrême droite)). Les deux nous ont montré les similitudes surprenantes dans le processus de radicalisation et de déradicalisation de façon très concrète et avec vivacité.

Suite à cette journée d'études, respect.lu a proposé une conférence sous le titre: **DÉMOCRATIE ! AUSSI SANS MOI ?** avec **Dr. Stefan JUNKER**. Dans sa présentation, M. Junker a traité le sujet de manière vivante et très humoristique.

La journée d'études et la conférence du soir étaient organisées ensemble avec Yallah! Salafisme Prévention Sarre.

Des stands d'information lors de six manifestations nous ont permis de nous faire connaître auprès d'un public plus large encore. Nous avons atteint beaucoup de personnes intéressées et nous avons pu transmettre des informations variées. Nous estimons qu'environ 1.200 personnes ont fait connaissance avec "respect.lu" lors de ces événements.



DAG VUN DER POLITESCHER BILDUNG

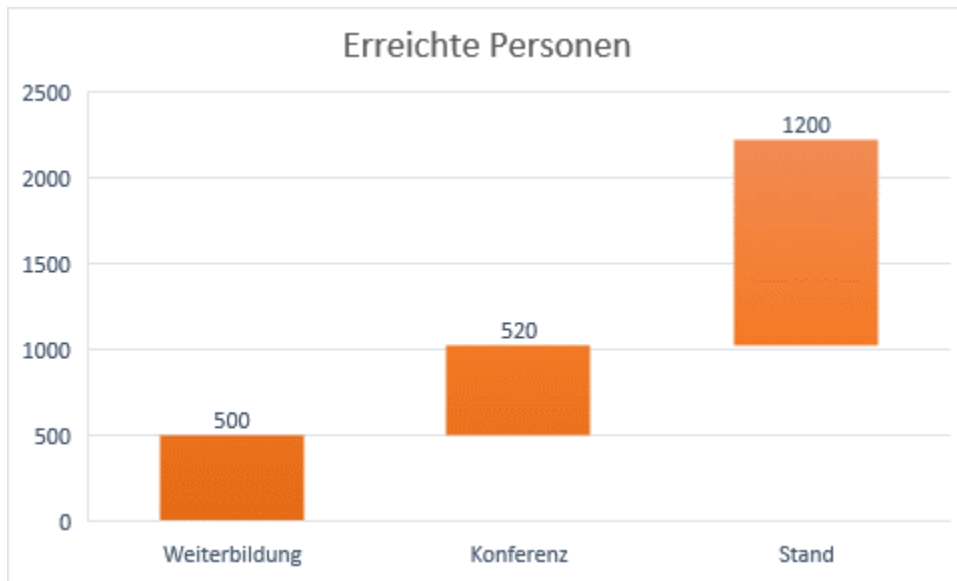


ON STÉITSCH



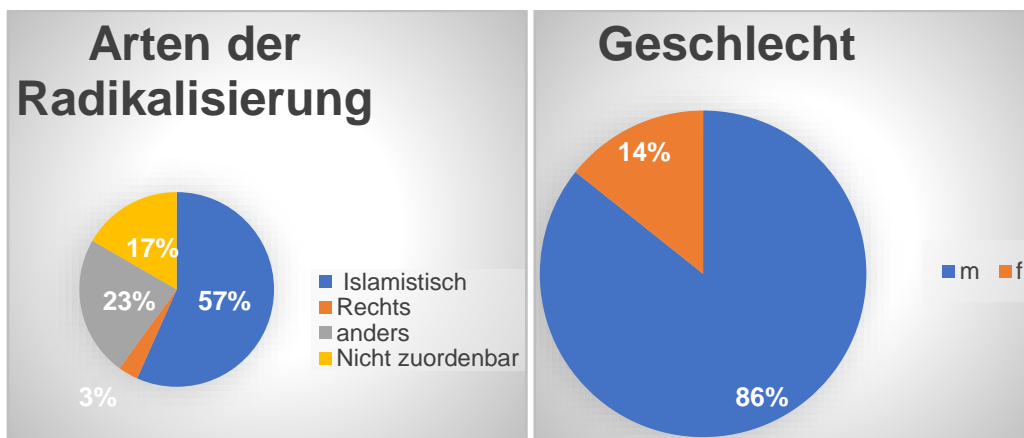
HOHER BESUCH BEIM STAND DES FESTIVAL DES MIGRATIONS, DES CULTURES ET DE LA CITOYENNETE

Personnes atteintes: 2.220



Consultations – Instaurer la confiance - Soutenir - Développer des mesures concrètes

En tant que respect.lu, nous sommes **le point de contact de personnes confrontées au phénomène de la radicalisation dans leur environnement, qu'il soit privé ou professionnel**. Nous proposons un service à bas seuil. Les personnes peuvent nous contacter - si elles le souhaitent - de façon anonyme. L'écoute et le soutien sont au premier plan. Nous avons traité **29 situations en 2018**. Chaque situation est différente et nécessite une approche spécifique et adaptée. Dans un cas, il suffit purement de fournir des informations à la personne qui nous a contacté, dans un autre cas, nous devons collaborer avec d'autres services et professionnels et développer des actions concrètes. Dans une troisième situation, il peut s'avérer nécessaire de rencontrer la personne, d'instaurer la confiance afin de pouvoir continuer le travail, et dans une autre encore, nous ne sommes pas le service le mieux adapté à la question de la personne et nous l'aidons à trouver le bon interlocuteur.



Le respect dans la communication

R – RÉSILIENCE, la renforcer

E – ÉGALITÉ, la vivre (égalité devant la loi)

S – SOLIDARITÉ, l'encourager

P – PERSPECTIVES, en trouver ensemble

E – EMPATHIE, la favoriser

K – COMMUNICATION, l'améliorer

T – TOLÉRANCE, la définir

"On ne peut pas ne pas communiquer"⁴ et partout où des gens se rencontrent la communication a lieu. Même s'ils ne veulent pas communiquer l'un avec l'autre, ils le font quand même - de manière inconsciente.

Un principe directeur important du travail de „respect.lu“ est la mise en œuvre cohérente des valeurs qui se cachent derrière le nom de respect.lu. Celles-ci se reflètent dans les communications internes et externes avec les différents groupes cibles.

Toute personne qui entre en contact avec „respect.lu“ est reçue de façon bienveillante, respectueuse et sincère, ce qui se reflète aussi par la communication.

Stratégie : Mission - Vision - Valeurs de respect.lu

„respect.lu“ a développé une stratégie avec ses "missions, visions, valeurs". La formulation d'objectifs à court, moyen et long terme sert de plus à l'orientation quotidienne du travail.

La communication en résultante, permet de définir d'abord des groupes cibles et de coordonner la communication avec ces derniers.

Un plan de communication n'est pas fixé de manière rigide, mais les possibilités pour entrer en contact avec nos différents groupes cibles sont adaptées aux circonstances et mises en œuvre de manière appropriée au bon moment.⁵

Présence dans les médias

Malgré son existence relativement courte, „respect.lu“ a retenu toute l'attention des médias nationaux en 2018 et a été mentionné **27 fois au total** (en 2017, il y avait eu 18 publications). Outre les demandes d'interviews ciblées des organes de presse, les médias ont pour la première fois consacré des reportages aux événements publics organisés par respect.lu.

Les communiqués de presse augmentent la visibilité

Nous avons envoyé un total de **5 communiqués de presse** :

⁴ Paul Watzlawick, Janet H. Beavin, Don D. Jackson: *Menschliche Kommunikation*. 12. Auflage. Bern 2011, S. 232 (Traduction par nos soins)

⁵ Cf notre forme organisationnelle s'inspirant de Frédéric Laloux: *Reinventing Organisations*.

Communiqué de presse sur la conférence "POLARISATION" avec Bart Brandsma le 17.05.18 à Hesperange

Communiqué de presse - "Présentation et discussion de et avec respect.lu" les 30.05.18 et 18.05.18 à Hesperange

Communiqué de presse à l'occasion du premier anniversaire de „respect.lu“ le 03.07.18

Communiqué de presse sur la conférence avec Moussa Al-Hassan Diaw "SENSIBILISATION POUR LA PRÉVENTION DE L'EXTRÉMISME - Pourquoi un être humain adhère-t-il à une organisation terroriste ? Et que peut faire la société pour contrer cela ? " le 08.11.18 à Mamer

Communiqué de presse à l'occasion de l'organisation d'un événement professionnel "RADICALISATION ! AUSSI SANS ISLAM ? – DEMOCRATIE ! MÊME SANS RADICALITE ? Suivi d'une conférence "DÉMOCRATIE ! MÊME SANS MOI ? " avec Dr. Stefan JUNKER le 11.12.18 à Sarrebruck

Newsletter de „respect.lu“ : Bien informé tout au long de l'année

4 newsletters ont été envoyées à une moyenne de **584 lecteurs** et le taux d'ouverture moyen a dépassé 35%.

La newsletter informe sur les développements en cours et fournit des informations intéressantes sur les domaines suivants :



R – RÉSILIENCE, la renforcer

E – ÉGALITÉ, la vivre (égalité devant la loi)

S – SOLIDARITÉ, l’encourager

P – PERSPECTIVES, en trouver ensemble

E – EMPATHIE, la favoriser

K – COMMUNICATION, l’améliorer

T – TOLÉRANCE, la définir

Utiliser les réseaux sociaux

„respect.lu“ est - par le biais de sa page **Facebook** - en contact permanent avec son public cible et comptait un total de **399 abonnés** au 31 décembre 2018.

Relations publiques

Création de documents de communication

Des **flyers et des cartes postales A6**, des **blocs-notes**, des **stylos et des autocollants** ont été créés. Ceux-ci sont utilisés lors de nos interventions.

Le rapport annuel 2017 a été imprimé à 500 exemplaires. Les flyers au format carte postale ainsi que le rapport annuel 2017 ont été envoyés spécifiquement à toutes les communes du Luxembourg.

En outre, un **roll-up** a été créé. Il a été utilisé lors d'interventions à des stands d'information et lors de conférences.

Les matériaux créés nous aident à mieux nous faire connaître. Notre objectif est de nous ancrer en tant qu'institution dans la conscience des gens.

Création d'animations



A l'occasion de la présence au Festival On Stéitsch, une vidéo de „respect.lu“ a été créée:

<https://www.youtube.com/watch?v=o7w30zCohi4&index=47&list=UUxcx0NUe65ckut9CC8JnCYQ&frags=pl%2Cwn>

Forme organisationnelle : vivre et façonner la complexité

"La complexité ne peut être ni gérée ni réduite. Vous ne pouvez la rencontrer qu'avec une habileté humaine.⁶

La forme de travail judicieusement choisie par „respect.lu“ s'avère viable compte tenu de la complexité du sujet et de la dynamique dans le domaine de la radicalisation. Elle se reflète dans tous les aspects du travail et de la collaboration, que ce soit en interne, ou avec des partenaires ou des destinataires de services externes.

La forme organisationnelle est basée sur les 3 éléments suivants :

- Le **sens** de „respect.lu“ - Centre contre la radicalisation. Il a été résumé dans l'énoncé des missions.
- L'**auto-organisation** de l'équipe avec un système fluide de responsabilités réparties. Nous avons développé un système de rôles et de responsabilités pouvant être adapté de manière flexible aux nouveaux défis.
- La **globalité**, la volonté des employé-e-s de contribuer avec tous les aspects de leurs compétences parfois très diverses. La grande variété de compétences professionnelles et personnelles est une garantie du professionnalisme des employé-e-s.

⁶ N. Pfläging, S. Hermann: Komplexitoden: Clevere Wege zur (Wieder)Belebung von Unternehmen und Arbeit in Komplexität München 2015 (S.14) (Traduction par nos soins)

La mise en place d'une administration stable et durable, ainsi que d'une bonne organisation des processus et des procédures permettent de faire le travail exigeant de façon efficace.

Employés

En 2018 6 personnes ont occupé **3,5 postes**.

- 2,5 postes ont été pourvus avec 4 psychologues
- 0,5 poste était occupée par une scientifique en communication
- 0,5 poste a été pourvu par une secrétaire.

Un emploi a été créé. Une employée nous a quitté et a été remplacée par un nouveau collègue.



L'ÉQUIPE ACTUELLE DE RESPECT.LU

L'introduction et l'intégration de nouveaux collègu-e-s fait l'objet de beaucoup d'attention, tant au niveau professionnel qu'organisationnel.

Formation / qualification interne

La continuité de notre développement a une haute priorité et nous avons donc entre autres participé à la journée de prévention sur la radicalisation en Allemagne. Des formations spécifiques sur les sujets suivants ont également été faites

1. Journée de prévention allemande sur la radicalisation
2. Conférence du BpB (Bundeszentrale für politische Bildung): le nationalisme en Europe et en Allemagne
3. Symposium BpB : l'extrémisme religieux
4. Séance d'information : Radicalisation islamiste – Reconnaître et prévenir
5. Formation continue de la CSL : Protection des Données
6. Formation interne : l'islam au Luxembourg



Le sujet de la diversité fait partie intégrante du travail de "respect.lu", nous avons donc **signé la Charte de la diversité**.

SIGNATURE DE LA CHARTE DE LA DIVERSITE

Utiliser durablement les locaux



La **conception de l'espace de travail** a fait ses preuves. Il existe un bureau commun pour les collaborateurs. Cette conception nous permet d'être à la fois rapides et réactifs, ainsi que de collaborer de manière intensive. En outre, il existe une salle où il est possible de travailler en petits groupes ; elle est également utilisée pour mener des réflexions conceptuelles et pour réfléchir avec un peu de distance "out of the box". Un petit bureau sert de secrétariat le matin et peut être utilisé les après-midis pour un travail concentré et tranquille. La salle de consultation avec son atmosphère

accueillante est aussi utilisée pour des échanges au sein de l'équipe ou avec d'autres services.

Ce concept permet de créer côte à côte une **atmosphère créative de coopération**, une **atmosphère calme pour un travail concentré** et une **atmosphère attrayante pour les client-e-s**. La conception délibérée et l'utilisation consciente des locaux créent un cadre propice à la diversité des différentes missions et tâches.



Activer la mise en réseau et la coopération transfrontalière

Dans notre travail, il est important de coopérer avec d'autres services. La **mise en réseau avec des organismes sociaux et publics est essentielle** pour établir une coopération à long terme. Cela permet de travailler ensemble sur le sujet sensible de la radicalisation.

Il y a eu 33 réunions de réseautage pendant l'année 2018.

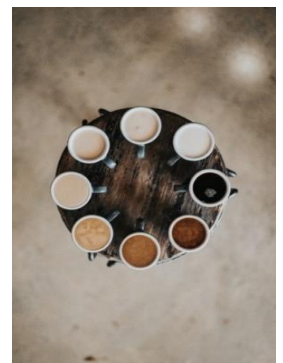


Photo by [Nathan Dumlao](#) on [Unsplash](#)

Perspectives : que se passera-t-il en 2019 ?

Après le démarrage rapide en 2017, l'année 2018 a connu une phase d'accélération. Le nombre de cas concrets, les demandes de formations et les possibilités de mises en réseau et de coopérations ont dépassé nos attentes.

Nous essayons bien sûr de maintenir cet élan en 2019.

Utiliser différents formats pour atteindre nos objectifs



Tout d'abord, nous poursuivons nos formations professionnelles continues dans les domaines de la **prévention de la radicalisation** (dans les écoles, les institutions, les municipalités, etc.) et **Let's talk about** (IFEN, SNJ). Cette dernière aura une continuation sous forme de supervision.

D'autres sujets tels que **Le respect** ou **comment nous voulons vivre** (éventuellement avec des partenaires de coopération) sont en préparation.

En mai 2019, nous présenterons le modèle luxembourgeois de prévention de la radicalisation à la Journée allemande de la prévention (DPT www.praeventionstag.de). Notre modèle diffère considérablement de ceux d'autres pays, et ce à plusieurs égards.

Deux colloques sur les aspects de la radicalisation au Luxembourg sont prévus pour l'automne. Les thèmes abordés seront : **Genre et radicalisation** en coopération avec le CID Fraen a Gender et **les liens entre le discours social, la biographie et la radicalisation** en collaboration avec Yallah!, Salafismusprävention-Saar. Les titres et programmes seront publiés en temps voulu.

Notre propre qualification

Outre les informations variées proposées par le DPT (voir ci-dessus), nous ferons cette année une formation complète sur **AKT® (Antigewalt- und Kompetenz-Training)** (formation antiviolence et compétences) avec Thomas Mücke. Nous espérons ainsi avancer de manière considérable dans la mise en œuvre de notre mission de "déradicalisation".

En plus, nous participerons à plusieurs ateliers du Réseau de sensibilisation à la radicalisation de l'Union européenne (**RAN**) sur des thèmes tels que „Grooming for Terror - Manipulation and Control“, „Current and future most used and most watched narratives and strategies of far right extremists and Islamist extremists" et „Correlation between violent extremism and mental health disorders“.

Stratégies et nouveaux projets

Outre la formation continue dans le domaine de la déradicalisation, une étape essentielle consisterait à mettre en place une structure **multi-agency**, indispensable au bon déroulement d'une opération de déradicalisation et à une réinsertion réelle de personnes violentes motivées par une idéologie extrémiste. Nous allons contribuer à la mise en place d'une telle structure.

De plus, le sujet de **Narrative** déjà mentionné nous occupera davantage pendant cette année. Partout en Europe, des considérations opposent les discours des recruteurs et des populistes à un discours positif sur

les États constitutionnels libéraux-démocrates et l'Union européenne. Ce serait une étape importante dans une prévention plus large, à laquelle nous souhaitons naturellement participer en ce qui concerne le Luxembourg.

Être présent en public

Au cours de l'année 2019, nous étendrons notre présence dans les **médias sociaux** et nous professionnaliserons notre **site web**. Ainsi, nous serons mieux et plus rapidement accessibles et nous pourrions fournir des informations importantes sur nous et les sujets qui nous préoccupent en ligne. Une étape importante reste l'envoi de notre **Newsletter** qui continuera à informer régulièrement ses quelques centaines d'abonnés.

Afin de rendre justice à nos client-e-s et à notre mission, ainsi qu'afin de renforcer la coopération au sein de l'équipe et de garantir la qualité de l'offre, nous rencontrerons régulièrement un **superviseur** externe à partir de 2019.

Par ailleurs, nous créerons une équipe de réflexion qui nous conseillera sur des questions stratégiques et de fond en tant que "Think Tank".

Perspectives

Nous voudrions aussi réaliser l'idée d'un jeu en ligne (Online-Game), à l'aide duquel surtout les jeunes pourraient être sensibilisés et atteints, de manière adaptée, concernant le sujet de la radicalisation.

Nous prévoyons d'élargir continuellement le nombre nos conférences et de les transformer - à long terme - en une semaine thématique.

Partenaires : ensemble nous avons beaucoup accompli

Sans le soutien et la coopération de nombreux partenaires différents, nous n'aurions pas pu réaliser autant de projets et d'actions en 2018. Voilà pourquoi nous exprimons un

grand merci à tous nos partenaires.

Notre réseau de coopération est en expansion constante. Nous avons pu organiser des réunions ou des conférences ensemble avec plusieurs partenaires. D'autres nous ont permis de procéder à un échange d'idées fructueuses. Avec d'autres, des coopérations concrètes sont prévues pour 2019 et d'autres encore, nous pouvons simplement appeler pour échanger des points de vue et clarifier des questions. Nous avons toujours rencontré des institutions ouvertes à l'échange et qui soutiennent notre travail. Dans les institutions, nous avons trouvé des personnes intéressées par notre travail et avec lesquelles la coopération est fructueuse.